



Нет сегодня более трудной профессии, чем профессия руководителя. Быть руководителем – это профессия из тех, что называют комплексными, потому что она требует от человека владения столь многими и столь разными навыками. Он должен знать, пусть и не много, но обо всем – от секретов маркетинга до хитростей финансовой науки, от методов организации современных производств до тайников человеческой психологии.

Однако именно та сфера деятельности руководителя, которая связана с его взаимоотношениями с подчиненными, занимает ключевую позицию с точки зрения успешности работы руководителя в целом.

Способы психологического воздействия относятся к числу важнейших элементов методов управления. Они концентрируют все необходимое и разрешенные законом приемы воздействия на людей для координации в процессе совместной трудовой деятельности.

Психологические методы играют очень важную роль в работе с подчиненными, т.к. направлены на конкретную личность рабочего или служащего, как правило, строго индивидуальны. Главной их особенностью является обращение к внутреннему миру человека, его личности, интеллекту, чувствам, образам и поведению с тем, чтобы направить внутренний потенциал человека на решение конкретных задач предприятию.

Чтобы изменить поведение человека, требуется изменить его взгляды, мнения, установки: создать новые установки или изменить актуальность существующих установок или их разрушить. Если установки разрушены, деятельность распадается.

Условия которые этому способствуют: фактор неопределенности – чем выше уровень субъективной неопределенности, тем выше тревожность и тогда пропадает целенаправленность деятельности. Метод создания неопределенных ситуаций позволяет ввести человека в состояние «разрушенных обстановок», «потери себя». И если потом показать человеку путь выхода из этой неопределенности, он будет готов воспринять эту установку и реагировать требуемым образом, особенно если будут произведены внушающие маневры:

апелляция к мнению большинства, обнародование результатов общественного мнения в сочетании с вовлечением в организуемую деятельность. Таким образом, метод создания неопределенности позволяет произвести изменение целевых, смысловых установок и последующие коренное изменение его поведения и целей.

Для должного функционирования педагогического процесса нужно, как минимум пять групп методов воздействия на личность:

1. Убеждение;
2. Управление и приучения;
3. Обучение;
4. Стимулирование
5. Контроль

Вывод: таким образом, метод воздействия на личность – это система педагогических приемов, позволяющих решать те или иные педагогические задачи. Методы воздействия признаны изменить поведение человека, его взгляды, мнение и установки.